**СХВАЛЕНО ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Педагогічною радою Директор СЗШ №107\_­\_\_\_\_\_\_О.М.Руда Протокол № 1 від 31.08.2020р.**

**П О Л О Ж Е Н Н Я**

***про внутрішню систему***

***забезпечення якості освіти***

комунальний заклад освіти

«Середня загальноосвітня школа № 107»

Дніпровської міської ради

2020

Зміст

Нормативна база …………………………………………………

Вступ………………………………………………………………

1.Організаційні умови забезпечення

якості освіти в СЗШ № 107 і управління нею ……………………

2.Система управління якістю освіти………………………………

3.Основні цілі і завдання системи

оцінки якості освіти ……………………………………………..

4.Технологія оцінки якості освітніх

досягнень учня ………………………………………..

5.Форми реалізації системи оцінки якості освіти ……………….

5.1.Система внутрішнього аудиту………………………………….

5.2. Сучасні педагогічні практики ……………………………….

6.Система оцінювання якості навчання ……………..

6.1***.*** Критерії оцінок ………………………….

#### 6. 2. Контрольні заходи ……………………………………………

7. моніторинг якості освітнього процесу…………….

8.Система та механізми забезпечення

академічної доброчесності ………………………………………………

Дане ПОЛОЖЕННЯ розроблене на основі:

- Закону України «Про освіту»;

- Закону України «Про повну загальну середню освіту»;

- Наказу МОН від 09.01.2019 №17 «Про проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти»;

- Програми діяльності Кабінету Міністрів України, схваленої Постановою ВРУ від 14.04.2016 № 1099 – VІІІ

- Концепції реалізації державної політики у сфері реформування загальної

середньої освіти «Нова українська школа» на період до 2029 року, схваленої розпорядженням КМУ від 14.12.2016 №988

***Вступ***

Пріоритетним завданням державної політики в освітній галузі є забезпечення високої якості освіти, що базується на фундаментальності знань і розвитку творчих компетентностей учнів у відповідності до потреб особистості, суспільства і держави, безпеки освітнього процесу і збереження здоров’я дітей при постійному розвитку професійного потенціалу працівників освіти. При цьому все більш очевидними та актуальними стають фактори, що визначають нові вимоги до якості загальної освіти в сучасній Україні:

- зростаюча швидкими темпами гнучкість і нелінійність організаційних форм виробництва і соціальної сфери, яка вимагає розвитку особистості вже на ранніх етапах отримання освіти здатності до постійного оволодіння новими компетенціями;

- перехід управління економічними і соціальними процесами на електронні інформаційно-комунікаційні технології, зростаючий «інформаційний бум» у галузі економіки та промислового виробництва. Це орієнтує загальну освіту на формування змісту, який був би направлений не лише на отримання фундаментальних чи спеціалізованих знань, але й на засвоєння креативних і соціальних компетентностей, формування готовності і мотивації до перенавчання;

- переорієнтація соціальної політики держави на відтворення і розвиток людського капіталу. Це вимагає введення нових активних форм організації освітнього процесу при систематичній участі учнів в олімпіадах, дослідженнях, проектах різного рівня, а шкіл і педагогів – у національних конкурсах у галузі освіти;

- вступ України у загальний Європейський освітній простір ( Болонський процес) потребує уніфікації процесів і гарантії якості наданих освітніх послуг;

- збережена нерівність стартових можливостей для навчання дітей у сім’ях, які мають різний соціальний статус. Це означає необхідність вирівнювання стартових можливостей за рахунок оголошення єдиних вимог до якості освіти і ефективного управління процесами, які забезпечать виконання даних вимог у повному обсязі.

Процеси, у яких розвивається учень, повинні забезпечувати гарантовані умови для розкриття його можливостей, а у списку обов’язкових освітніх результатів випускників – формування навичок компетентної поведінки на ринку праці. Розвиток – це процес, а значить, не існує межі, яку необхідно досягти і зберігати.

Досягнення прогнозованого рівня результатів освітньої діяльності характеризується появою нових можливостей і запитів учнів, стимулює педагогів до пошуку інноваційних технологій, до відмови від застарілих форм організації освітнього процесу. *Управління освітою – це, перш за все, управління процесом її розвитку.*

Для педагогічного колективу СЗШ №107 якість освіти – це інтегральна характеристика системи, яка відображає ступінь відповідності освітнього і робочого процесів державним вимогам, реально досягненим результатам, соціальним і особистісним очікуванням, вираженим у критеріях і показниках, яка включає в себе наступні складові:

- якість потенціалу педагогічного складу;

- якість організації освітнього процесу (освітні технології, форми, методи, прийоми навчання, форми організації навчання);

- предметні, метапредметні, особистісні результати учнів;

- якість ресурсної освіти (матеріально-технічного, навчально-методичного забезпечення);

- якість освітньої програми;

- якість управління освітніми системами і процесами (управлінських технологій в освіті);

- результативність реалізації вікових виховних програм, тьюторського супроводу;

- якість партнерської взаємодії з сім’єю і соціумом;

- якість медичного обслуговування, харчування, фізкультурно-оздоровчої роботи.

**Управління якістю освіти – це:**

- системний скоординований вплив як на освітню діяльність, так і на комплекс інших, пов’язаних з нею, основних управлінських і підтримуючих процесів з метою досягнення найбільшої відповідності параметрів функціонування освітньої системи, її соціальних і педагогічних результатів установленим і пропонованим вимогам, нормам, стандартам і очікуванням;

− новий управлінський підхід, покликаний усунути невідповідність результаів освітньої діяльності СЗШ реаліям інформаційного суспільства;

- цілеспрямоване засвоєння педагогічної системи новацій;

- стан постійного оновлення освітнього середовища у контакті з інформаційним суспільством.

Процес управління якістю освіти є основою розвитку СЗШ. Управління якістю освіти на рівні СЗШ має підлеглий характер по відношенню до управління СЗШ як системою. Основним життєвим циклом ефективного управління якістю освіти для СЗШ є навчальний рік.

У зв’язку з орієнтацією загальної стратегії розвитку освіти на інноваційну освітню діяльність, принцип неперервного розвитку стає одним із найважливіших для освітнього і управлінського процесів.

***I. Організаційні умови забезпечення якості освіти в СЗШ №107 і управління нею***

Під організаційними умовами ми розуміємо сукупність взаємопов’язаних процесів, що дозволяють здійснювати ту чи іншу діяльність і досягати тих чи інших результатів. До організаційних умов забезпечення якості освіти і управління нею ми відносимо:

1) наявність висококваліфікованого педагогічного складу з внутрішньою потребою до професійно-особистісного розвитку і саморозвитку, покращення умов праці і її результатів;

2) організацію освітнього процесу з урахуванням індивідуальної траєкторії розвитку учнів. Використання в організації освітнього процесу сучасних технологій, форм, методів, прийомів навчання, що дозволяють формувати ключові компетентності, регламентовані нормативно-правовими документами МОН України;

3) наявність матеріально-технічного та науково-методичного забезпечення, що дозволяє організувати освітній процес на рівні, яких відповідає сучасним освітнім стандартам;

4) використання в освітньому процесі освітніх програм і навчально-методичних комплексів, які які дозволяють реалізувати державні освітні стандарти;

5) наявність адміністративної команди, яка володіє програмово-цільовими і проектними методами управління освітнім закладом;

6) наявність ієрархічної системи управління якістю на основі взаємодії груп, яким делегована відповідальність за якість освіти;

7) наявність системи моніторингу якості освіти у СЗШ № 107.

***Система забезпечення якості освіти в СЗШ № 107 складається з наступних основних елементів***

1.Проектування шкільної системи забезпечення якості освіти і планування управління якістю освіти (План) – формування нормативних, організаційних, методичних і інструментальних основ для здійснення діяльності по досягненню якості).

2. Забезпечення якості освіти (Справа) – процес формування якості, що являє собою сукупність систематичних дій по вивченню потреб замовників освітніх послуг, розробки і реалізації основних і додаткових освітніх програм, забезпечення ресурсами.

3. Моніторинг процесів і корекція (Контроль і Вплив) – процес оцінки і порівняння досягнутого рівня якості з заданим, здійснення зворотного зв’язку з усіма зацікавленими сторонами, внесення корективів у діяльність і систему управління якістю освіти. Виконання основного завдання забезпечення якості освіти багато в чому залежить від моніторингу якості і його основи – оцінки якості.

Компетентнісний підхід спрямований на виховання самодостатніх, творчих, ініціативних особистостей, здатних ефективно вирішувати нестандартні ситуації та ефективно взаємодіяти в сучасному соціокультурному просторі. Все це вимагає перебудови освітнього процесу зі «знаннєвої» парадигми на «компетентнісну».

Особистісно-орієнтований підхід передбачає творчу співпрацю та партнерство учня та вчителя, тому ідея особистісно орієнтованого підходу набула в Концепції важливого методологічного принципу й зумовила необхідність перебудови освітнього процесу в закладах загальної середньої освіти з урахуванням вимог нової української школи.

1. 4 класи можуть за бажанням навчатися в класах за проектами:

* «Інтелект України» (наказ управління освіти Дніпропетровської міської ради від 28.08.2012 року № 220);
* «На крилах успіху» («Дидактико-методичне і навчальне забезпечення реалізації концептуальних засад реформування початкової загальної освіти»(наказ МОН України від 15. 07. 2016. № 834)

або у звичайному класі.

***ІІ***. ***Система управління якістю освіти***

Метою створення в СЗШ №107 системи управління якістю освіти є забезпечення необхідних умов надання якісної освітньої послуги, що відповідає запитам і очікуванням держави і батьків.

Крім того, система управління якістю освіти необхідна для:

− підвищення ефективності освітнього процесу у досягненні вимог, поставлених Держстандартами;

− розвитку творчої і діяльної атмосфери у закладі, активізації професійної діяльності працівників;

− покращення в цілому системи управління у закладі освіти;

− оптимізації фінансового, ресурсного та кадрового забезпечення освітнього процесу;

− підвищення конкурентноздатності закладу освіти;

− створення сучасних безпечних умов освітньої діяльності;

− забезпечення широкої участі громадськості в управлінні закладом освіти.

Функціями системи управління якістю освіти є:

− забезпечення шкільного стандарту якості освіти як громадського договору між суб’єктами освітнього процесу;

− визначення критеріальної основи якості освіти в освітньому закладі;

− підготовка аналітичних звітів та публічних доповідей про якість освіти;

− стимулювання інноваційних процесів в освітньому закладі для підтримки і постійного покращення якості освіти;

− визначення напрямів розвитку закладу освіти, підвищення кваліфікації педагогічних працівників.

***ІІІ. Основні цілі і завдання системи оцінки якості освіти***

1. Аналітичний супровід управління якістю навчання і виховання учнів.

2. Експертиза, діагностика, оцінка і прогноз основних тенденцій розвитку НВК №12.

3. Інформаційне забезпечення управлінських рішень з питань підвищення якості освіти.

4. Забезпечення учасників освітнього процесу, громадськості, представників виконавчої та законодавчої влади інформацією про розвиток освіти в гімназії.

***Мета системи оцінки якості освіти***

Отримання об’єктивної інформації про стан якості освіти, тенденції її змін і причини, які впливають на її рівень.

***Основні завдання системи оцінки якості освіти:***

− Формування єдиного розуміння критеріїв освіти і підходів до її виміри, розробка діагностичного інструментарію оцінки якості освіти в гімназії та технології проведення експертизи.

− Інформаційне, аналітичне та експертне забезпечення моніторинга шкільної системи освіти.

− Визначення форматів інформації, що збирається, і розробка технологій її використання у якості інформаційної основи прийняття управлінських рішень.

− Вивчення і самообстеження стану розвитку освіти у гімназії.

− Формування ресурсної бази і забезпечення функціонування шкільної освітньої статистики і моніторинга якості освіти.

− Виявлення факторів, які впливають на підвищення якості освіти.

− Реалізація механізмів громадської експертизи, гласність і колегіальність при прийнятті стратегічних рішень у галузі оцінки якості освіти.

− Внутрішкільна оцінка компетентності педагогічних кадрів, у тому числі під час атестації, визначення рейтингу педагогів.

***IV. Технологія оцінки якості освітніх досягнень учня в гімназії***

Оцінка індивідуальних освітніх досягнень в СЗШ № 107 вибудовується з урахуванням інститутів та механізмів, які довели свою ефективність у попередній період, і включає моніторинг якості загальноосвітньої підготовки учнів початкової, основної і середньої школи на основі застосування різних видів атестації (поточної, проміжної, адміністративної, підсумкової). Під освітніми досягненнями учнів ми розуміємо сукупність усіх індивідуальних досягнень, які дозволяють йому успішно соціалізуватися в суспільстві і реалізувати себе як різнобічно розвинуту особистість у різних сферах життя, а саме:

1) загальноосвітні досягнення (участь в предметних олімпіадах і конкурсах різного рівня);

2) ключові компетенції – здатність вирішувати проблеми, які виникають в оточуючій дійсності, засобами предмета;

3) соціально-особистісні характеристики.

***Під технологією оцінки якості освіти*** ми розуміємо ряд спеціально організованих процедур, які дозволяють виміряти, проаналізувати і зафіксувати якість освітніх досягнень учнів***.***

***Процедура оцінки якості освітніх досягнень***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| процедура | інструмент | |
| Предметні результати | | |
| Поточна атестація | Різноманітні види перевірочних робіт (як письмових, так і усних), які проводяться безпосередньо в навчальний час для оцінки рівня засвоєння навчального матеріалу. | |
| Проміжна атестація | Тип випробування (письмовий чи усний), який дозволяє оцінити рівень засвоєння учнями концептуального засвоєння курсу, а також всього обсягу знань, умінь, навичок і здібностей самостійного їх застосування. | |
| Моніторинг | Спеціально організоване, цільове спостереження, постійний контроль і діагностика стану на базі існуючих джерел інформації, а також спеціально організованих досліджень і вимірів.  Різноманітні види контрольних робіт (як письмових, так і усних), які проводяться у навчальний час для оцінки будь-якого параметру навчальних досягнень учня. | |
| Підсумкова атестація | Підсумкова атестація учнів 4-х, 9-х класів у формі ДПА і для випускників 11-х класів у формі ЗНО. | |
| Предметні олімпіади | Моніторинг результатів участі учнів | |
| Особистісні компетенції | | |
| Рефлексія | | Портфоліо (індивідуальне, класу), (саморефлексія), сучасні педагогічні практики (гуманітарна експертиза, освітня подія, портфоліо) рефлексивні тексти суб’єктів освітнього процесу (педагогів, дітей, батьків). |

***V. Форми реалізації системи оцінки якості освіти***

Оцінка якості освіти здійснюється через:

1. Систему внутрішнього аудиту (внутрішкільної експертизи) освітніх результатів.

2. Громадської експертизи якості освіти, яка організовується силами громадських організацій та об’єднань, незалежних громадянських інститутів, батьків учнів школи.

3. Професійної експертизи якості освіти, організованої професійними освітніми співтовариствами (зовнішній аудит).

***1.*** ***Система внутрішнього аудиту***

Внутрішньошкільна експертиза якості освіти здійснюється на регулярній основі адміністрацією закладу у межах планового моніторингу, тематичного, класно-узагальнюючого та індивідуального контролю.

Внутрішньошкільна система оцінки якості освіти особливу увагу звертає на самооцінку школи при розробці механізмів постійного удосконалення і, що більш важливе, механізмів забезпечення і перевірки вимірюваних покращень в якості освітньої діяльності. Основу становить орієнтація на динаміку і результат. Створені методи самооцінки повинні забезпечувати школі можливість збору інформації для управління і оцінки ефективності освітньої діяльності на всіх рівнях навчання, таким чином, відповідаючи на наступні питання: Яких основних результатів досягла школа? Наскільки вона відповідає освітнім потребам і запитам зацікавлених учасників – учнів, батьків, вчителів, засновників? Наскільки ефективною є освітня діяльність (результати ЗНО)? Наскільки успішно здійснюється управління школою? Наскільки професійним є управлінський персонал? Які ресурси, умови і можливості для покращення має школа?

Відповідь на кожне з цих питань можна отримати шляхом оцінки якості освіти за основними напрямами. При цьому найбільш істотними є показники ефективності і той результат, який діяльність школи приносить учням, їхнім сім’ям, суспільству і персоналу.

Адміністрація (директор і його заступники), керівники предметних методичних об’єднань формують концептуальні підходи до оцінки якості освіти, забезпечують реалізацію процедур контролю і оцінки якості освіти, координують роботу різних структурних підрозділів, діяльність яких пов’язана з питаннями оцінки якості освіти, визначають стан і тенденції розвитку шкільної освіти, приймають управлінські рішення по удосконаленню якості освіти.

Предметні педагогічні об’єднання за результатами оцінки якості освіти в школі на кожному етапі проводять експертизу ефективності педагогічних технологій, направлених на удосконалення якості освіти в школі, формують пропозиції до Програми розвитку щодо удосконалення якості освіти.

***2. Сучасні педагогічні практики: портфоліо, гуманітарна експертиза***

Для відстеження особистісних змін учнів педагогами і асистентами активно застосовується ***технологія «Портфоліо».*** Відстеження результативності використання елементів технології направлене на формування персоніфікованого обліку досягнень учня як інструменту педагогічної підтримки соціального самовизначення, визначення траєкторії індивідуального розвитку особистості через створення індивідуального портфоліо навчальних та позакласних досягнень (протягом навчального року).

***Гуманітарна експертиза*** (як педагогічна практика і форма моніторингу). Гуманітарна експертиза як форма моніторингу виступає у якості регулятора внутрішньогрупових динамічних стосунків між педагогами, учнями та їхніми батьками.

Гуманітарна експертиза дозволяє реалізувати ряд значних психолого-педагогічних функцій, таких як:

¬ аналітично-оціночна (пов’язана з аналізом спільної інтелектуально-творчої діяльності педагогів, дітей та їхніх батьків);

¬ конфліктно-діагностична (направлена на виявлення протиріч і конфліктів, на пошук оптимального використання ресурсів освітньої діяльності з метою особистісного та професійного розвитку її суб’єктів);

¬ прогностично-організуюча (сприяє розширенню меж складеної системи взаємостосунків між педагогами, дітьми та їхніми батьками, організації нових форм і видів їхньої спільної діяльності);

¬ рефлексивно-розвиваюча (характеризується розвитком рефлексивної сфери особистості, навичок самоконтролю та співуправління).

**VІ. Система оцінювання якості навчання в НВК №12**

Система оцінювання учнів НВК №12 розроблена на основі рекомендацій МОН України, Держстандартів та Критеріїв оцінювання.

Планування всіх видів контрольних заходів та навантаження учнів відповідно до обсягу самостійної роботи, яке планується для окремої дисципліни в кожному семестрі, здійснюється згідно з нормами.

#### 2. Контрольні заходи

До контрольних заходів належать:

* тестування знань учнів з певного розділу (теми) або з певних окремих питань;
* тестування, експрес-контроль, самостійні роботи;
* усне тематичне опитування;
* виконання і захист лабораторної роботи;
* виступ на заняттях;
* виконання домашнього завдання (задачі, вправи, окремі розрахунки);
* захист індивідуальних завдань;
* контрольні роботи;
* інші види контролю

**підсумковий контроль**

***VІІ. моніторинг якості освітнього процесу***

Моніторинг якості освітнього процесу є складовою системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності КЗО СЗШ №107 і передбачає здійснення таких заходів:

- оцінювання знань учнів, що містить вхідний, поточний, підсумковий контроль знань, який проводить адміністрація;

- опитування учнів, випускників та їх батьків щодо якості освітнього процесу.

Адміністративній контроль якості підготовки учнів з дисципліни є виявленням компетентностей учнів, контролем стійкості знань, умінь та навичок, він може проводитися за темами дисципліни, що була вивчена в попередньому семестрі або за програмою всієї дисципліни.

Опитування учнів, випускників та їх батьків щодо якості освітнього процесу здійснюється шляхом анкетування і має на меті ознайомлення з суб'єктивною думкою учнів, батьків щодо організації освітнього процесу з окремої дисципліни викладачем, його педагогічної етики і моралі. Порядок опитування та зміст анкет для опитування розглядається та погоджується педрадою КЗО СЗШ № 107.

•         необ’єктивне оцінювання - свідоме завищення або заниження оцінки результатів навчання здобувачів освіти.

***За порушення академічної доброчесності педагогічні  працівники можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності:***

•           відмова в присвоєнні або позбавлення присвоєного педагогічного звання, кваліфікаційної категорії;

•           позбавлення права брати участь у роботі визначених законом органів чи займати визначені законом посади.

***За порушення академічної доброчесності учні  можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності:***

•           повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік тощо);

•           повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми.